

1. SEZNANITEV POSAMEZNIKA Z LASTNIMI PODATKI

Kako se lahko seznanim s podatki, ki se o meni obdelujejo v sistemu SISBON?

Z lastnimi podatki se lahko seznanite na naslednje načine:

- **Z vpogledom v spletno aplikacijo Moj SISBON** v kolikor razpolagate z osebnim kvalificiranim digitalnim potrdilom ;
- **z naročilom tiskanega izpisa, ki ga prejmete s priporočeno pošto :**
 - pri najbližjem članu SISBON (seznam članov je objavljen na spletnih straneh SISBON), ali v Banki Slovenije **osebno** oddate obrazec »*Zahteva komitenta za izpis osebnih podatkov iz SISBON*«. Izpis boste prejeli s priporočeno pošto na zeleni naslov; ali pa
 - posredujete zahtevo ali sporočilo na e- naslov info.sisbon@bsi.si, pri čemer je potrebno v sporočilu navesti naslednje osebne podatke:
 - ime in priimek,
 - stalni naslov,
 - naslov za prejemanje pošte (obvezno morate navesti naslov na katerem vam lahko Pošta Slovenije izpis podatkov iz SISBON-a vroči osebno),
 - rojstni datum in davčno številko,
 - telefonsko številko in
 - obdobje za katerega želite pridobiti informacijo o tem, kdo, kdaj in s kakšnim namenom je vpogledoval v vaše podatke, ki se obdelujejo v SISBON-u.
- **z naročilom elektronskega izpisa, ki ga prevzamete prek namenske spletne strani:** pri najbližjem članu SISBON (seznam članov je objavljen na spletnih straneh SISBON), ali v Banki Slovenije **osebno** oddate obrazec »*Zahteva komitenta za izpis osebnih podatkov iz SISBON*« in »*Izjava posameznika v zvezi s prevzemom izpisa osebnih podatkov iz SISBON*«.

Ali mi lahko izpis osebnih podatkov iz sistema SISBON posredujete na moj elektronski naslov?

Ne, zaradi varovanja osebnih podatkov izpisa podatkov ni mogoče posredovati na elektronski naslov, ob ustrezni identifikaciji posameznika pa je mogoče prevzeti izpis podatkov prek namenske spletne strani.

Izpisa osebnih podatkov prek namenske spletne strani si nisem shranil. Ali lahko ponovno prevzamem izpis?

Ne. Ker je bil izpis že prevzet, ga ni mogoče ponovno prevzeti, zato je potrebno ponovno oddati zahtevo za izpis podatkov iz SISBON.

Ali mi moje osebne podatke iz sistema SISBON lahko izpiše matična banka?

Ne. Banka lahko ob ustrezno oddani vlogi le vnese zahtevo za izpis podatkov, izpis podatkov je posredovan iz Banke Slovenije.

Ali lahko pridobim osebne podatke iz sistema SISBON o drugi osebi ?

Da, pridobite lahko podatke o katerikoli osebi, če vas ta oseba izrecno pooblasti za pridobitev njenih podatkov iz sistema SISBON. V tem primeru je potrebno za pridobitev podatkov izpolniti obrazec »*Zahteva za izpis osebnih podatkov iz SISBON po tretji osebi s pooblastilom*« in priložiti overjeno Pooblastilo pooblastitelja. Navedeno zahtevo (skupaj s pooblastilom) morate oddati osebno na vložišču Banke Slovenije ali pri kateremkoli članu SISBON.

Ali lahko dobim izpis osebnih podatkov iz SISBON v angleškem jeziku?

Ne, izpis osebnih podatkov iz SISBON je na voljo le v slovenskem jeziku.

Ali mi izpis osebnih podatkov iz SISBON lahko pošljete na naslov v tujini?

Da.

Ali si lahko v tujini prenesem mobilno aplikacijo Moj SISBON?

Da.

Ali je možno prevzeti izpis osebnih podatkov prek namenske spletne strani, kjer navedem telefonsko številko tujega operaterja?

Ne.

Kaj naj storim, če v roku 15 dni od oddaje obrazca »Zahteva komitenta za izpis osebnih podatkov iz SISBON« še nisem prejel izpisa osebnih podatkov?

Za vse informacije glede pisemske pošiljke se lahko obrnete direktno na Banko Slovenije, na telefonsko številko 01/4719 270 (vsak delovni dan v tednu, razen srede od 9:00 – 12:00) ali prek elektronskega naslova info.sisbon@bsi.si.

Ali lahko natisnem podatke iz aplikacije Moj SISBON ?

Da, v aplikaciji si lahko pripravite (natisnete ali shranite v PDF) izpis podatkov iz SISBON.

2. DIGITALNO KVALIFICIRANO POTRDILO (CERTIFIKAT) IN DOSTOP DO APLIKACIJE MOJ SISBON

S katerim brskalnikom lahko dostopam do aplikacije Moj SISBON?

Dostop do spletne aplikacije Moj SISBON je omogočen na najbolj razširjenih spletnih brskalnikih in operacijskih sistemih.

Kako lahko pridobim digitalno kvalificirano potrdilo?

Za izdajo digitalnega kvalificiranega potrdila lahko zaprosite pri izdajateljih (overiteljih) kvalificiranih digitalnih potrdil (več o kvalificiranih digitalnih potrdilih in izdajateljih si lahko preberete [tukaj](#)).

S katerim digitalnim kvalificiranim potrdilom lahko dostopam do aplikacije Moj SISBON?

Dostop do podatkov v spletni aplikaciji je omogočen z uporabo osebnega kvalificiranega digitalnega potrdila, izdanega fizični osebi s strani kvalificiranega izdajatelja v Republiki Sloveniji.

Ali lahko dostopam do aplikacije Moj SISBON z digitalnim kvalificiranim potrdilom izdanim za samostojnega podjetnika, kjer je v potrdilu ista davčna številka kot zame, fizično osebo?

Ne. Za dostop do aplikacije Moj SISBON lahko uporabite le osebno kvalificirano digitalno potrdilo izdano izključno za fizično osebo.

Ali lahko s svojim digitalnim potrdilom dostopam do aplikacije Moj SISBON za drugo osebo (primer: mož za ženo ali obratno)?

Ne, s kvalificiranim digitalnim potrdilom je mogoče dostopati le do podatkov za davčno številko, ki je vpisana v potrdilu.

Ali je možno ob prijavi v aplikacijo Moj SISBON vzpostaviti dodatne varnostne elemente pri dostopu?

Vstop v spletno aplikacijo Moj SISBON je omogočen s kvalificiranim digitalnim potrdilom, ki je izdano za fizično osebo s strani kvalificiranega izdajatelja v Republiki Sloveniji. Spletna aplikacija Moj SISBON ne omogoča vzpostavitve dodatnega preverjanja identifikacije prek vnosa dodatnih identifikacijskih sredstev (npr. PIN, osebno geslo, ipd.). Odvisno od načina hrambe digitalnega potrdila (disk računalnika, pametna kartica, PKI ključek ipd.) pa se lahko vzpostavi dodatna varovala pri uporabi digitalnega potrdila.

Kvalificirano digitalno potrdilo v elektronskem poslovanju predstavlja vašo osebno izkaznico. Za ustrezno visoko stopnjo varnosti lahko največ poskrbite sami, pri čemer pa je stopnja varnosti odvisna od nosilca oz. medija, na katerem shranite svoj zasebni ključ.

Priporočeno je, da za hrambo uporabite varne medije (pametno kartico ali pametni ključ USB), katerih glavna prednost je ta, da zasebni ključ nikoli ne zapusti medija, saj šifriranje in digitalno podpisovanje poteka na samem mediju. Ob tem je priporočljivo, da dostop do potrdila na mediju zaščitite s PIN geslom. Hramba digitalnega potrdila na trdem disku računalnika je odsvetovana.

Ob navedenem k dodatni varnosti pripomore tudi upoštevanje naslednjih načel dobre prakse pri uporabi digitalnih potrdil:

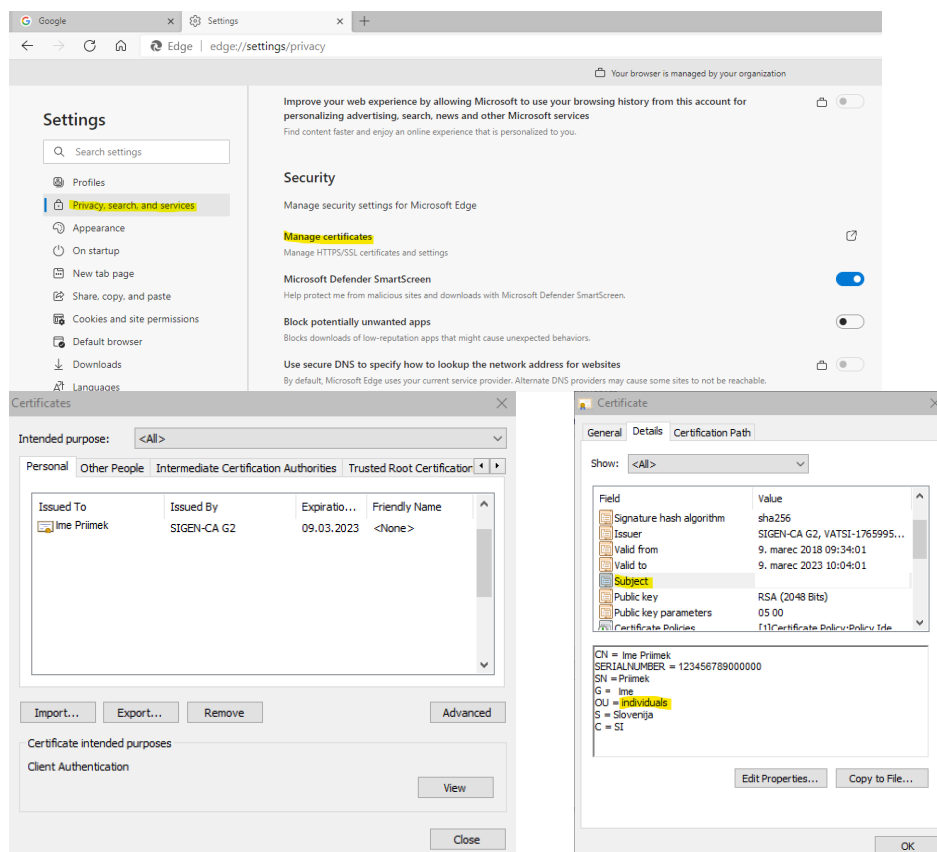
- PIN vedno hranite ločeno od kvalificiranega digitalnega potrdila in ga ne zapisujte na dostopnem in izpostavljenem mestu,
- PIN redno spreminjajte,
- po zaključku dela se odjavite iz aplikacije ter
- pametne kartice oz. USB ključka z digitalnim potrdilom ne puščajte v USB vhodu računalnika,
- digitalnega potrdila ne posojajte drugim osebam,
- ob sumu zlorabe ali izgube digitalno potrdilo takoj prekličite.

Za varno elektronsko poslovanje lahko v največji meri poskrbite sami, tudi s tem, da imate na računalniku nameščen ustrezen antivirusni program in da poskrbite za redno posodabljanje računalniških programov.

Z mojim certifikatom ne morem dostopati do aplikacije Moj SISBON, kaj naj storim?

Preverite, ali je pri dostopu uporabljen ustrezen certifikat, kar lahko preverite v certifikatski shrambi brskalnika (npr. v brskalniku **Microsoft Edge** v meniju brskalnika Settings → Privacy, search and services → Manage certificates).

V certifikatski shrambi izberete ustrezeni certifikat in z dvoklikom nanj, se prikažejo podrobnosti certifikata.



V kolikor v podrobnejših podatkih ne bo navedeno, da je certifikat izdan na posameznika, potem s takšnim certifikatom ne boste mogli dostopati do spletne aplikacije Moj SISBON.

Za podrobnosti in pomoč se lahko obrnete tudi na izdajatelja kvalificiranega digitalnega potrdila.

Certifikat je ustrezen, vendar kljub temu ne morem dostopiti do aplikacije Moj SISBON, kaj še lahko storim?

Poskrbite, da bo spletni brskalnik s katerim dostopate do aplikacije Moj SISBON imel dostop do vašega certifikata. Če vam po kliku na gumb »vstop v aplikacijo« spletni brskalnik ne ponudi vašega certifikata, pomeni, da vaš spletni brskalnik ne more dostopati do vašega certifikata.

Preverite, če ima vaš certifikat ustrezen algoritem za šifriranje podatkov. Nekateri starejši certifikati ne ustrezajo več standardom šifriranja, zato z njimi ni mogoče vstopiti v aplikacijo.

Kako preveriti ustreznost šifrirnega algoritma?

Odprite vaš certifikat na način kot je opisano v prejšnji točki, v zavihku »Details« (»Podrobnosti«, če uporabljate slovensko verzijo brskalnika) poiščite polje »Signature hash algorithm« (»Zgoščevalni algoritem podpisa«, če uporabljate slovensko verzijo brskalnika). Če je vrednost tega polja »sha1«, certifikat ni ustrezen in ga ne morete uporabiti za vstop v aplikacijo.

Za podrobnosti in pomoč se lahko obrnete tudi na izdajatelja kvalificiranega digitalnega potrdila.

General		Details		Certification Path		Splošno		Podrobnosti		Pot za potrdila	
Show:	<All>	Pokaži:	<Vse>								
Field	Value	Polje	Vrednost								
Version	V3	Različica	V3								
Serial number	1f751189	Serijska številka	1f765c0200								
Signature algorithm	sha1RSA	Podpisni algoritem	sha1RSA								
Signature hash algorithm	sha1	Zgoščevalni algoritem podpisa	sha1								

3. DOSTOP DO PODATKOV SISBON PREK MOBILNE APLIKACIJE MOJ SISBON

Kako lahko do mojih podatkov v SISBON dostopam prek mobilne aplikacije Moj SISBON?

Za dostop si morate na mobilno napravo namestiti mobilno aplikacijo Moj SISBON, ki je dosegljiva prek Google Play in App Store, nato pa uporabo mobilne aplikacije omogočiti (aktivirati) v spletni aplikaciji Moj SISBON. Postopek dostopa do spletne aplikacije Moj SISBON je opisan zgoraj v 2. poglavju.

Pogoj za uporabo mobilne aplikacije je dostop do spletne aplikacije Moj SISBON.

Pri prevzemu izpisa osebnih podatkov prek mobilne naprave, se pojavi zapis s simboli namesto podatkov. Kaj lahko storim?

POIZVEDBENI PODATKI	
Ime in priimek komitenta 5Äöë Ä EöüöÄöG Uö EA	! !5! ! ! {! b. 9Dhë!D
Datum poizvedbe	19.01.2021 14:16:35
Vir poizvedbe / Uporabnik	Portal MOJ.SISBON.SI
Obdobje poizvedbe	10.04.2010 do 18.01.2021
Tip poizvedbe	celotna poizvedba

Za pravi prikaz PDF datoteke je potrebno imeti na mobilni napravi nameščen ustrezen program za prikazovanje PDF datotek (npr. Adobe Acrobat Reader).

Ali lahko mobilno aplikacijo Moj SISBON namestim na več mobilnih napravah?

Da.

Ali si lahko v tujini prenesem mobilno aplikacijo Moj SISBON?

Da.

4. PRAVILNOST PODATKOV

Kaj moram storiti, če so moji podatki v sistemu SISBON nepravilni?

V primeru napake v podatkih, ki se o vas vodijo v SISBON, je potrebno za popravek izpolniti obrazec »Zahteva komitenta za popravek osebnih podatkov v SISBON«, ki ga osebno oddate pri tistem članu SISBON, ki je podatke v sistem SISBON sporočil ali osebno na vložišču Banke Slovenije. Banka Slovenije bo zahtevo preusmerila v nadaljnje reševanje na člana, na katerega se zahteva za popravek nanaša. Zahtevo za popravek osebnih podatkov v SISBON lahko oddate tudi prek spletne ali mobilne aplikacije Moj SISBON.

5. PRIKAZ IN HRAMBA PODATKOV

Kaj lahko ugotovim iz pregleda podatkov v SISBON?

Pri pregledu podatkov iz izpisa SISBON ali iz vpogleda prek aplikacije Moj SISBON so vam na voljo naslednji podatki: vaši matični podatki, podatki o tem, kdo je matične podatke spreminjal, podatki o poslanih s pripadajočimi dogodki, ki so razvrščeni po članih, ki so podatke v SISBON sporočili, podatki o poizvedbah po podatkih (kdo je kdaj in s kakšnim namenom vpogledoval v vaše podatke) in podatki o pritožbah, kjer lahko spremljate status reševanja vaše pritožbe.

Kako dolgo se hranijo podatki v sistemu SISBON?

Podatki se v sistemu SISBON hranijo in obdelujejo skladno z določili Zakona o centralnem kreditnem registru.

Ali moram vložiti pisno zahtevo za izbris podatkov iz SISBON po poteku zakonskega roka o hrambi?

Ne, podatki so po poteku zakonskega roka avtomatsko umaknjeni iz prikaza.

Ali lahko zahtevam predčasen izbris oz. umik podatkov iz SISBON?

Ne, predčasno podatkov iz sistema ni mogoče umakniti, izjemoma pa le v primeru napak v podatkih prek izvedbe popravkov.

6. TARIFA

Koliko stane izpis podatkov iz sistema SISBON?

Izpis podatkov iz SISBON je brezplačen, prav tako tudi uporaba spletne in mobilne aplikacije Moj SISBON.

Ali lahko član SISBON ob prevzemu obrazca "Zahteva komitenta za izpis osebnih podatkov iz SISBON" zahteva plačilo?

Ne, oddaje in vnosa zahteve za izpis podatkov iz SISBON član posamezniku ne sme zaračunati.

7. SPLOŠNE INFORMACIJE

Kaj lahko storim, če mi je bila zavrnjena odobritev novega posla na prodajnem mestu ali pri članu?

Pridobite si informacijo o razlogu zavrnitve, ki vam jo lahko posreduje le kreditodajalec, ki je zavrnil odobritev novega posla. Vsak kreditodajalec se v skladu s svojo poslovno politiko sam odloči, na kakšen način bo upošteval pridobljene podatke iz SISBON oziroma kako bodo pridobljeni podatki vplivali na odločitev o sklenitvi kredita. V sistemu SISBON se tako ne vodi podatek o vaši kreditni sposobnosti, to vam določi vsak kreditodajalec, posebej na podlagi podatkov in informacij, ki jih zahteva od vas in na podlagi podatkov, ki jih je o vas pridobil iz sistema SISBON.