

Il mio SISBON

Accesso rapido e semplice ai propri dati personali

L'app on-line Moj SISBON

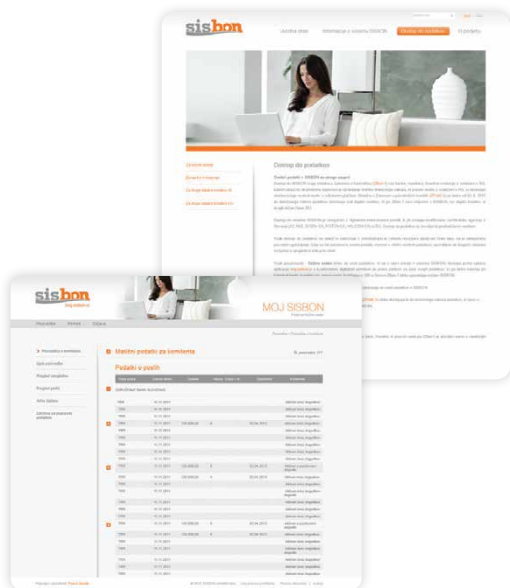
Moj SISBON è un'applicativo on-line che permette alle persone fisiche di accedere ai propri dati conservati nel sistema SISBON.

Moj SISBON offre le seguenti possibilità:

- visione gratuita dei propri dati;
- esame del registro accessi ai propri dati (soggetti e date di visione delle informazioni);
- richiesta di correzione dei propri dati personali;
- stampa visura dei propri dati in formato pdf (a pagamento).

Le persone fisiche possono accedere all'app on-line Moj SISBON tramite il portale <https://sisbon.si>, o direttamente all'indirizzo <https://moj.sisbon.si/moj/>.

- personal computer con accesso a internet;
- certificato elettronico digitale rilasciato da una delle agenzie di certificazione qualificate in Slovenia (AC NLB, Halcom CA FO, SIGEN-CA e POSTA®CA);
- browser web (l'app funziona con la maggioranza dei browser).

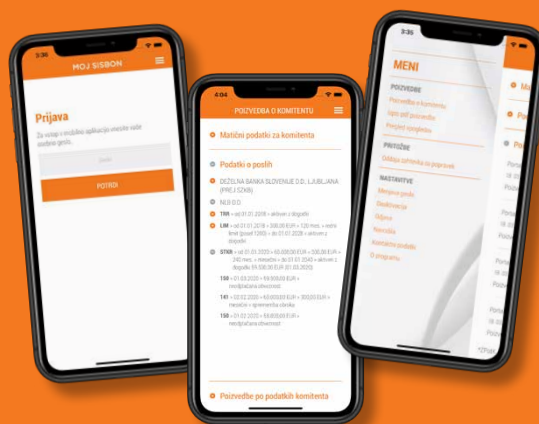


L'app mobile Moj SISBON

L'app mobile Moj SISBON fornisce alle persone fisiche l'accesso ai dati con lo smartphone o con il tablet con le stesse funzionalità dell'app on-line Moj SISBON.

Requisiti per l'utilizzo dell'app mobile Moj SISBON:

- scaricare l'app da Google Play (Android) o App Store (iOS) e installarla sul dispositivo mobile;
- attivare l'app mobile tramite l'app on-line Moj SISBON dopo aver effettuato il login con il certificato digitale personale, in conformità con i Termini e condizioni generali di utilizzo dell'app mobile Moj SISBON.



marzo 2021

Sistema di
scambio
informazioni
sull'indebitamento
delle persone
fisiche



SISBON

Sistema di scambio informazioni sull'indebitamento delle persone fisiche

SISBON è un sistema di scambio informazioni sull'indebitamento delle persone fisiche. Il sistema è stato creato per offrire agli enti erogatori di finanziamenti (membri del sistema SISBON e mutuanti partecipanti¹) un modo efficace per valutare e gestire i rischi creditizi, stimolare politiche e misure di finanziamento sostenibile, un indebitamento razionale e prevenire l'indebitamento eccessivo dei mutuatari, nonché per i compiti istituzionali della Banka Slovenije. Le informazioni riportate, oltre a quelle già a disposizione dei membri e dei mutuanti partecipanti, sono soltanto un aiuto alla verifica del merito creditizio dei mutuatari e alla gestione dei contratti di prestito.

Base giuridica, gestione del sistema e dei dati

La base giuridica per la raccolta e l'elaborazione dei dati e delle informazioni sull'indebitamento delle persone fisiche è riportata nella Legge sul registro centrale dei crediti (ZCKR).

Il sistema SISBON è gestito dalla Banka Slovenije. I dati del sistema SISBON sono protetti ai sensi della ZCKR e delle norme in materia di protezione dei dati personali.

I dati del sistema SISBON sono accessibili ai membri del sistema SISBON, i quali forniscono le informazioni al sistema ai sensi della ZCKR. I membri del sistema sono gestori di dati personali dei propri clienti che vengono trasmessi al sistema e sono responsabili della loro correttezza, degli aggiornamenti e delle correzioni di eventuali errori in linea con la ZCKR e le norme in materia di protezione dei dati personali.

La base dati soggetta alle disposizioni della ZCKR è accessibile anche dai mutuanti partecipanti.

L'accesso ai dati del sistema SISBON è consentito anche ad altri soggetti autorizzati per legge (enti statali e titolari di cariche pubbliche nella Repubblica di Slovenia) per i quali le norme settoriali prevedono esplicitamente il diritto di accedere ai dati del sistema SISBON.

¹Elenco dei membri e dei mutuanti partecipanti è disponibile sul sito sisbon.si

I dati del sistema SISBON

Informazioni sulle persone fisiche mutuarie:

nome e cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, codice fiscale e dati sulla bancarotta personale.

Periodo di custodia dei dati: 4 anni dall'estinzione degli obblighi relativi al prestito; 4 anni dalla conclusione del procedimento fallimentare nei casi di bancarotta personale.

Informazioni sui prestiti:

conti correnti (nei casi di fido ordinario o straordinario, blocchi del conto, limitazioni dell'utilizzo o del debito maturato), fidi ordinari o straordinari del conto, prestiti, leasing finanziari, carte a pagamento dilazionato, carte di credito, carte a pagamento rateale, fidejussioni concesse, negozi ceduti da persone giuridiche, strumenti di pagamento, esecuzioni forzate, esecuzioni tributarie, amministrative e giudiziarie. Periodo di custodia dei dati: 4 anni dall'estinzione degli obblighi relativi al prestito ovvero alle procedure di esecuzione forzata tributaria, amministrativa o giudiziaria.

Eventi che influiscono sullo stato del negozio creditizio:

Vi è indicato lo stato attuale dei prestiti e vi sono riportati gli eventi verificatisi nel corso della validità del contratto come disposto dalla ZCKR pro tempore.

Periodo di custodia dei dati: 4 anni dall'estinzione degli obblighi relativi al prestito e agli obblighi del fidejussore.

Soggetti autorizzati e tempi di accesso ai dati del sistema SISBON

I dati del sistema SISBON sono considerati dati confidenziali e sono trattati come dati personali ai sensi delle norme in materia di protezione dei dati personali. Gli accessi ai dati da parte dei rappresentanti autorizzati dei membri e dei mutuanti partecipanti sono registrati e controllati ai sensi della ZCKR. Le persone autorizzate si identificano tramite certificati digitali, rilasciati da agenzie di certificazione qualificate in Slovenia.

L'accesso ai dati dei mutuatari, conservati nel sistema SISBON, è permesso esclusivamente ai seguenti scopi:

- valutazione del merito creditizio dei mutuatari e il rischio creditizio per il membro o il mutuante partecipante nel caso di concessione del prestito o relativo alla concessione dello stesso;
- esecuzioni forzate;
- risoluzione di reclami;
- revisione contabile;
- aggiornamento dei dati contenuti nel sistema di scambio informazioni.

Secondo le disposizioni della ZCKR, i mutuanti partecipanti, che non sono membri del sistema SISBON, possono accedere soltanto a una parte delle informazioni del sistema SISBON, e nello specifico ai seguenti dati:

ammontare dell'obbligo creditizio da restituire; ammontare delle rate scadute; ammontare delle rate soggette a esecuzione giuridica o tributaria presso la banca; e ammontare della parte dell'obbligo maturata, soggetta a esecuzione forzata da parte della banca, incluse le informazioni sulle restrizioni dell'utilizzo o sospensione del conto corrente a causa dell'esecuzione, nonché revoca delle limitazioni.

Diritti dei clienti - persone fisiche

Diritto alla visura dei propri dati

Ai sensi delle norme in materia di protezione dei dati personali, i clienti hanno diritto a chiedere una visura dei propri dati e dunque all'accesso a tutti i propri dati nel sistema SISBON, incluse le informazioni sui soggetti che hanno fornito i dati e i soggetti e le date, in cui i dati sono stati visionati.

I clienti possono chiedere le visure personalmente a qualsiasi membro SISBON oppure alla Banka Slovenije compilando il modulo "Richiesta cliente di visura dati del sistema SISBON" da presentare di persona a qualsiasi membro SISBON o alla Banka Slovenije. La visura sarà inviata all'indirizzo indicato dal cliente per lettera raccomandata o scaricato dal cliente dal sito web dedicato in formato pdf.

Diritto alla correzione dei dati

Nel caso in cui il cliente riscontri delle incorrettezze nei propri dati raccolti e scambiati nel sistema SISBON, ne può chiedere personalmente la cancellazione o la correzione da parte del membro SISBON che ha inviato le informazioni al sistema compilando il modulo "Richiesta cliente di correzione dei dati personali nel sistema SISBON". Il cliente può presentare la richiesta per la correzione dei dati per iscritto anche all'Ufficio protocollo della Banka Slovenije.

Ricevuta una richiesta fondata da parte del cliente, il membro SISBON è tenuto a cancellare, integrare o correggere i dati senza ingiustificato ritardo e al più tardi entro dieci giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta, informando il cliente dell'avvenuta cancellazione o correzione per iscritto. Il cliente deve essere informato, entro lo stesso termine, anche dei motivi, per i quali le modifiche non saranno effettuate.