

Moj SISBON

Hiter in enostaven vpogled v lastne osebne podatke

Spletna aplikacija Moj SISBON

Moj SISBON je spletna aplikacija, ki fizični osebi omogoča vpogled v podatke, ki so o njem zbrani v sistemu SISBON.

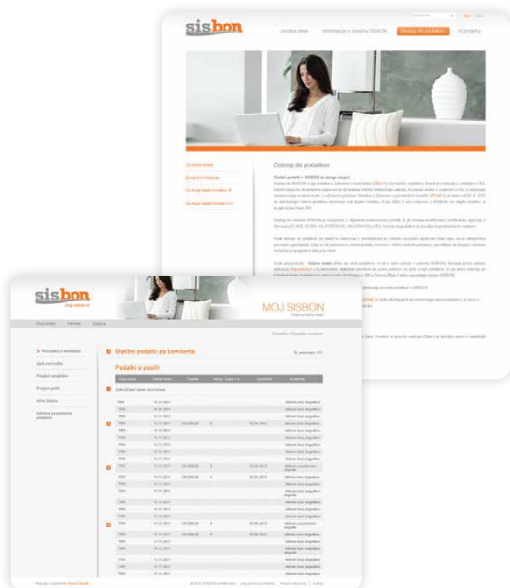
Moj SISBON omogoča:

- pregled lastnih podatkov,
- pregled nad vpogledi v podatke (kdo in kdaj je vpogledoval v njegove podatke),
- oddajo zahtevka za popravek osebnih podatkov,
- izpis lastnih podatkov v pdf obliki.

Do spletne aplikacije Moj SISBON fizična oseba lahko dostopa prek povezave na spletni strani <https://sisbon.si> ali prek spletnega naslova <https://moj.sisbon.si/moj/>.

Pogoji za dostop do aplikacije Moj SISBON:

- osebni računalnik z dostopom do interneta,
- kvalificirano elektronsko potrdilo, ki ga je izdal overitelj v Republiki Sloveniji (kot npr. AC NLB, Halcom CA FO, SIGEN-CA in POSTA@CA),
- spletni brskalnik (delovanje aplikacije je podprto v večini spletnih brskalnikov).

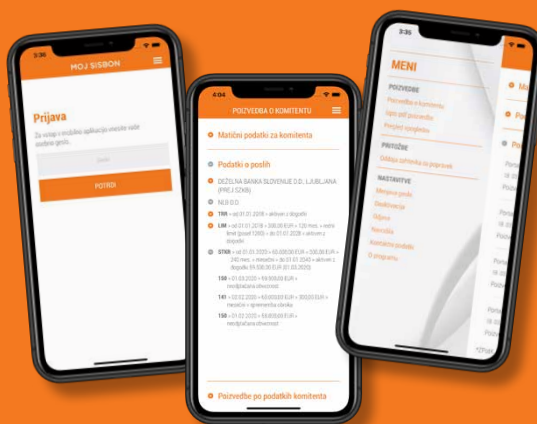


Mobilna aplikacija Moj SISBON

Mobilna aplikacija Moj SISBON omogoča fizični osebi vpogled v podatke prek pametnega mobilnega telefona ali tabličnega računalnika z enakim naborom funkcionalnosti, kot jih omogoča spletna aplikacija Moj SISBON.

Pogoji za uporabo Mobilne aplikacije Moj SISBON:

- prenos aplikacije iz Google Play (Android) ali App Store (iOS) in namestitvev aplikacije na mobilno napravo;
- izvedba aktivacije mobilne aplikacije prek spletne aplikacije Moj SISBON, v katero se fizična oseba prijavi z digitalnim kvalificiranim potrdilom, skladno s Splošnimi pogoji uporabe mobilne aplikacije Moj SISBON.



marec 2021

Sistem
izmenjave
informacij o
zadolženosti
fizičnih oseb



SISBON

Sistem izmenjave informacij o zadolženosti fizičnih oseb

SISBON je sistem izmenjave informacij o zadolženosti fizičnih oseb. Vzpostavljen je z namenom, da omogoči kreditodajalcem (članom sistema SISBON in vključenim dajalcem kreditov¹) učinkovito ocenjevanje in obvladovanje kreditnih tveganj, vzpodbudi politike in ukrepe za odgovorno kreditiranje, vzdržno zadolževanje in preprečevanje prezadolženosti kreditojemalcev ter za izvajanje nalog Banke Slovenije. Navedene informacije so, poleg podatkov s katerimi člani in vključeni dajalci kreditov že razpolagajo, zgolj v pomoč pri ugotavljanju kreditne sposobnosti kreditojemalcev in spremljanju kreditnih poslov.

Zakonska podlaga, upravljanje sistema in podatkov

Podlaga za zbiranje in obdelavo podatkov in informacij o zadolženosti fizičnih oseb je opredeljena v Zakonu o centralnem kreditnem registru (ZCKR).

Upravljevec sistema SISBON je Banka Slovenije. Varstvo podatkov v SISBON se zagotavlja v skladu z ZCKR in predpisi o varstvu osebnih podatkov.

Do podatkov v sistemu SISBON lahko dostopajo člani sistema SISBON, ki skladno z ZCKR posredujejo podatke v sistem. Člani so upravljalci zbirk osebnih podatkov svojih komitentov, ki jih posredujejo v sistem in so odgovorni za pravilnost in ažurnost posredovanih podatkov ter zagotavljajo popravek napačnih podatkov v smislu ZCKR in predpisi o varstvu osebnih podatkov.

Do omejenega nabora podatkov, ki jih določa ZCKR, lahko dostopajo tudi vključeni dajalci kreditov.

Dostop do podatkov v sistemu SISBON imajo tudi drugi zakonski upravičenci, (državni organi in nosilci javnih pooblastil v Republiki Sloveniji), za katere njihova področna zakonodaja izrecno določa, da lahko pridobijo podatke iz sistema SISBON.

¹Seznam članov in vključenih dajalcev kreditov je dosegljiv na spletni strani sisbon.si

Podatki v sistemu SISBON

Podatki o kreditojemalcu fizični osebi:

osebno ime, datum in kraj rojstva, naslov prebivališča, davčna številka, podatki o osebnem stečaju.

Čas hranjenja podatkov: 4 leta po prenehanju obveznosti, ki izhajajo iz kreditnega posla; pri podatkih o osebnem stečaju pa 4 leta po končanju postopka osebnega stečaja.

Podatki o poslih:

transakcijski računi (v primeru odobrenega rednega ali izrednega limita, blokade, omejitve uporabe ali zapadlega dolga), redni in izredni limit na transakcijskem računu, posojila, finančni leasing, kartice z odloženim plačilom, kreditne kartice, kartice za nakup na broke, dana poročila, prevzeti posli poslovnih subjektov, plačilni instrumenti, izterjave, davčne, upravne in sodne izvršbe.

Čas hranjenja podatkov: 4 leta po prenehanju obveznosti, ki izhajajo iz kreditnega posla oziroma postopka davčne, upravne ali sodne izvršbe.

Poslovni dogodki v zvezi s posli:

izkazujejo aktualno stanje posameznega posla in opisujejo posamezna dejanja, ki so se zgodila med trajanjem posla, kot določa vsakokrat veljavni ZCKR.

Čas hranjenja podatkov: 4 leta po prenehanju obveznosti iz kreditnega posla in obveznosti dajalca zavarovanja.

Kdo in kdaj lahko dostopa do podatkov v sistemu SISBON

Podatki v SISBON so zaupni in se obravnavajo kot osebni podatki v skladu s predpisi o varstvu osebnih podatkov. Dostop do podatkov, ki se beleži in nadzoruje, je dovoljen le pooblaščenim osebam pri članih in vključenih dajalcih kreditov v skladu z ZCKR, ki se identificirajo s kvalificiranimi elektronskimi potrdili izdanimi s strani overiteljev v Republiki Sloveniji.

Vpogled v podatke kreditojemalcev, ki se vodijo v sistemu SISBON je dovoljen izključno za namene:

- ocenjevanja kreditne sposobnosti kreditojemalca in kreditnega tveganja, ki bi s sklenitvijo posameznega kreditnega posla nastalo za tega člana ali vključenega dajalca kreditov ali je nastalo v zvezi z izvajanjem kreditnega posla;
- izterjave;
- reševanja reklamacij;
- revizije;
- posodabljanja podatkov, ki se vključujejo v sistem izmenjave informacij.

Vključeni dajalci kreditov, ki niso člani sistema SISBON, lahko skladno z ZCKR dostopajo le do omejenega nabora podatkov v SISBON, in sicer do podatkov o:

znesku neodplačanega dela obveznosti iz kreditnega posla; znesku obveznosti, s plačilom katerih je potrošnik v zamudi; znesku neodplačanega dela obveznosti, v zvezi s katero se opravlja sodna ali davčna izvršba pri banki, in znesku neodplačanega dela obveznosti, za katero je banka začela postopek izterjave, vključno s podatki o omejitvi uporabe ali o onemogočeni uporabi plačilnega računa zaradi izterjave in o ponovni odpravi omejitve.

Pravice komitentov - fizične osebe

Pravica do izpisa svojih podatkov

Komitent ima v skladu s predpisi o varstvu osebnih podatkov pravico do izpisa svojih podatkov in s tem do vpogleda v vse osebne podatke, ki se v sistemu SISBON nanašajo nanj, vključno s podatki o tem, kdo jih je posredoval ter kdo, kdaj in s kakšnim namenom je vanje vpogledoval.

Komitent lahko za izpis zaprosi pri kateremkoli članu SISBON ali pri Banki Slovenije na način, da izpolni obrazec "Zahteva komitenta za izpis osebnih podatkov iz SISBON" in ga odda pri kateremkoli članu ali Banki Slovenije. Izpis podatkov se komitent posreduje s priporočeno pošto na želeni naslov ali pa ga komitent prevzame prek namenske spletne strani v pdf obliki.

Pravica do popravka podatkov

Če komitent ugotovi nepravilnost v podatkih, ki se o njem združujejo in izmenjujejo prek sistema SISBON, lahko osebno zahteva njihov izbris oz. spremembo ali popravek pri tistem članu SISBON, ki je podatek poslal v sistem, na način, da izpolni obrazec "Zahteva komitenta za popravek osebnih podatkov v SISBON". Komitent lahko zahteva za popravek podatkov odda tudi na vložišču Banke Slovenije.

Član SISBON mora ob utemeljenem zahtevku komitenta te podatke izbrisati, dopolniti ali popraviti brez nepotrebnega odlašanja oz. najpozneje v desetih delovnih dneh od dneva, ko je prejel zahtevo in ga o tem pisno obvestiti. V istem roku ga je dolžan obvestiti o razlogih, zaradi katerih popravka ne bo izvedel.